

# 招 标 文 件

招标编号：ZHBPS202201-25

项目名称：可视化运维管理平台软件

招标内容：运维管理平台

湖北日报传媒集团招标采购部

2022 年 7 月

## 投标邀请函

请合格的投标人就可视化运维管理平台软件项目提交密封投标文件。

有意向的投标人可在2022年7月14日—7月20日时间内,上午9:00至11:00时,下午2:30时至4:00(北京时间)到本部领取招标文件,或在湖北日报客户端、荆楚网客户端、<http://www.cnhubei.com> 下载招标文件。

投标人如有疑问,可致电胡先生,15972202401。

所有投标书应于2022年7月27日下午17:00前送达本部,逾期将不予接受。

开标一览表请单独封装在一个投票信封内,并注明“开标一览表”字样,放在投标文件正本中。

地址:武汉市武昌区东湖路181号楚天传媒大厦招标采购部B0132室

电话:027-88568112

联系人:胡先生

邮政编码:430077

湖北日报传媒集团招标采购部

2022年7月12日

## 第一章 投标人须知附表

序号	名称	内容规定
1	招标人	招 标 人：湖北日报传媒集团招标采购部 地 址：湖北省武汉市武昌区东湖路 181 号楚天传媒大厦 B0132 室 邮 编：430077 联 系 人：胡先生 电 话：027-88568112
2	项目名称	可视化运维管理平台软件
3	投标人报名时间	2022 年 7 月 14 日至 2022 年 7 月 20 日 16 时 00 分止
4	投标截止时间	2022 年 7 月 27 日下午 17 时 00 分
5	递交投标文件地址	武汉市武昌区东湖路 181 号楚天传媒大厦 B0132 室
6	投标文件份数	贰份(一正一副，并提交投标文件电子档，相关文件及资料不予退还)
7	评标小组的组建	评标小组构成：不少于 5 人，且为奇数。
8	中标通知	在中标通知书发出前，招标人将电话联系中标单位。
9	解释权	构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准，且以专用合同条款约定的合同文件优先顺序解释；除招标文件中有特别规定外，仅适用于招标投标阶段的规定，按招标公告（投标邀请书）、投标人须知、评标办法、投标文件格式的先后顺序解释；同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；按本款前述规定仍不能形成结论的，由招标人负责解释。

## 第二章 投标人须知

### 一、项目介绍

- 1、项目名称：可视化运维管理平台软件
- 2、招标单位：湖北日报传媒集团招标采购部
- 3、招标方式：公开招标
- 4、招标内容：运维管理平台

### 二、合格投标人条件

1、资格要求：依法依规登记设立，具有独立法人资格，并符合本招标文件要求的投标人；

2、信誉要求：遵守国家法律法规，诚实守信，近两年来在信用中国无市场不良行为记录。

3、如投标人代表不是法定代表人，须在投标文件中提供《法定代表人授权委托书》

4、参与本次招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术秘密保密，否则应承担相应的法律责任，并赔偿招标人因此遭受的损失。

5、投标人具有对所提供服务的维护能力。

### 三、招标文件说明

1、投标人应仔细阅读招标文件中的所有内容，按照招标文件要求编制投标文件，并保证投标文件的正确性和真实性。

2、投标人获取招标文件后，应仔细检查招标文件中的所有内容，如有疑问，应及时向招标人提出。

3、不按招标文件要求编制的投标文件将被拒绝。

4、招标文件发出后，投标人在提交投标文件截止时间前，招标人如对招标文件进行补充和修改，将会发布相关澄清公告，澄清公告为招标文件的组成部分。

### 四、投标文件要求

（一）根据评标需要，投标人应按招标文件要求的格式制作投标文件，并装订成册。投标文件应包括下列部分：

- 1、投标函（按附件1格式）；
- 2、投标保证金（按附件2格式）；
- 3、法定代表人身份证明；

4、法定代表人授权委托书（按附件3格式）；

5、代理商具备实施该项目所必需专业技术能力的证明材料以及相关资质（正本必须提供加盖公章的彩色影印件，否则将被作无效投标处理），包括但不限于以下材料：

（1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；

（2）提供原厂商针对本项目授权和服务承诺函；

（3）采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

（4）具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。

（5）招标文件要求或投标人认为需提供的其它相关资质证明材料。

6、原厂商相关资质证明及所投标产品近三年销售案例。（正本必须提供加盖公章的彩色影印件，否则将被作无效投标处理）

7、投标报价

（1）投标报价应包括招标文件及所注明的全部内容以及为完成上述内容所必须的部署、运输、安装、调试、税金等全部费用；一经中标，合同金额在合同期限内不做调整。

（2）投标人未计入或计算的招标范围内的设备及配件将被视为已包含在其投标报价中，投标人没有填写单价或合价的项目，招标人将拒绝承认和接受投标报价中未列出的任何费用，并认为这些项目的费用已经包括在报价单的其他单价或总价之中。

（3）投标方在运输和安装所需要的设备工具及人员的食宿由投标方自行解决。甲方为投标方提供必要的帮助。

（4）当单价与数量的乘积和总价不一致时，以单价为准。除非评标小组认为有明显的小数点错误，此时则以总价为准，并修改单价。

8、其他。

以上资料如有复印件，须在复印件上加盖投标人公章。

投标文件须由投标人法定代表人或授权代理人签字，当由授权代理人签字时，须同时提交《法定代表人授权委托书》。

投标文件均需打印或用不褪色的书写工具书写，投标文件任何行间插字、涂改和增删，必须由投标人盖章确认方为有效。

投标文件一式二份（正本壹份，副本壹份）正本和副本如有不一致处，以正本为准。同一数字的表达不一致时，以大写为准。

投标文件装袋后应进行密封、封口应粘贴封口条，写上开标启封时间、加盖投标人单位公章和法定代表人印章。封口密封条贴在密封袋两端处且不得有任何修饰和其他痕迹。如果投标文件没有按上述要求密封，招标人将不承担投标文件

提前开封的责任。

投标有效期为提交投标文件截止之日起 60 天，在此期限内，凡符合招标公告和招标文件的投标文件均保持有效。本次投标文件资料均不退还。

(二) 投标人出现以下情况之一，其投标文件作废。

1、投标文件中有弄虚作假的内容。在签订合同之前，招标人如发现中标人的投标文件有弄虚作假内容，招标人可拒绝与其签订合同。

2、投标文件附有招标人不能接受的条件。

3、投标有效期不足。

4、按照相关法律法规，应视为废标的情形。

## 五、招标内容

### 一、项目目标

通过建设一套统一的带外运维管理平台，实现实时高效主动的监控湖北日报数据中心硬件设备的工作状态，当硬件设备出现故障时能及时、精准的发现设备的故障点、实时告警。

1、覆盖的 IT 设备类型包括：各品牌型号的小型机，X86、ARM、信创服务器、刀片式服务器、存储、光纤交换机等。

2、支持通过带外通道实现远程运维管理。机房生产网络故障时，仍能通过带外管理网紧急远程接入管理。

3、主要功能：

(1) 通过级联远程设备 IP 化管理口，构建远程设备接入体系；并通过设备管理口直接对服务器硬件的监控，实现与设备操作系统的无关性。

(2) 实现自动巡检：对机房各个品牌 X86、信创服务器、小型机、存储、网络设备进行实时监控，包括服务器的各个部件（如 CPU、内存、阵列卡、硬盘、电源、风扇、网卡等）的运行状态进行“秒”级巡检，有效替代人工机房巡检；实时掌握硬件工作状态信息；

(3) 实现硬件故障自动化诊断：当设备的某些指标超过安全值时，例如温度超过警戒值、风扇转速偏低、硬盘故障、电源失效等，监控系统能及时发送告警给管理员，并精准定位具体的故障部件；

(4) 增强远程管理能力：增加远程 iKVM 和虚拟媒体功能，通过远程 KVM 的功能可以为用户提供一个类似于 IP KVM 的图形远程控制台，对服务器进行连续控制。

(5) 实现电源控制：支持对服务器进行远程开机、关机和重启操作控制；

支持对多设备批量操作。

(6) 实现远程资产信息自动采集，达到资产管理和配置信息自动更新的目的，提高设备信息维护的效率。

(7) 能耗监测：对机房能耗进行精细化管理，通过集中化带外管理平台通过对设备机器数据中的能耗数据进行采集，整理，统计，从而实现机房能耗数据的信息化和可视化，确保温度异常告警，提前预警设备故障能耗异常波动提醒，避免异常用电高峰导致机柜跳闸和用电安全等问题。

## 二、带外管理设备数量

此次需要监管的设备数量 183 台。

服务器总数：150 台（联想/HP/DELL/曙光/华为）

机房空调：6 台（华为/STULZ）

UPS：4 台（APC/Riello/华为）

存储：3 台（HDS/曙光，双控制器）

安全设备：20 台（山石网科/深信服/天融信）

## 三、具体技术要求

技术指标	指标要求
带外管理平台要求	通过带外管理口直接对服务器等 IT 硬件进行监控，不需要在每台设备上安装代理软件、探针，实现与操作系统的无关性。必须通过统一平台实现跨厂商、跨品牌、跨设备类型的综合管理平台
设备自动发现功能	可以在一个任务中对多个网段进行扫描和自动发现；在一个发现任务中自动发现、识别、纳管不同类型、不同品牌的设备；可以同时运行多个发现任务，并在多个任务间进行切换查看任务进度。
★设备类型	支持小型机设备、X86 服务器，信创服务器、超融合设备、超频机、一体机设备、存储、带库、交换机、精密空调、UPS 等
★设备品牌	支持 Sun、Oracle、Fujitsu、NEC、IBM、HP、DELL、华为、联想、浪潮、曙光、烽火、中兴、华硕、EMC、H3C、宏杉、爱数、鼎甲、Cisco，博科，宝德、晟创、HDS、日立、Netapp、昆腾、天融信、山石等

★设备监控指标	监控指标包括设备品牌、型号、规格、序列号、电源功耗、CPU、内存、硬盘、网卡等设备部件的详细信息
一键巡检功能	可以自定义巡检范围和规则，实现定时、定期对指定设备组进行巡检，巡检完成自动生成巡检报告；
告警功能	支持多种告警方式，包括微信、短信、邮件、声音、弹出窗口等多种告警方式，当告警发生时自动将信息发送出去提醒相关人员。
★虚拟 KVM 功能	支持通过 x86 服务器的管理口为用户提供一个类似于 IP KVM 的图形远程控制台，利用该功能，即便在操作系统离线时，管理员也能够接入服务器，进行诊断，复位系统和远程观察复位过程。管理员能够通过管理机的显示器、键盘和鼠标来完全控制和操作服务器。该功能不能依赖于操作系统。支持 iKVM 和 Web KVM 两种模式（支持多跳板机模式）
★录屏审计功能	对 KVM 的操作进行自动录屏保存，事后对操作进行查询审计
远程电源操作功能	并可以实现远程对服务器进行开机、关机、重启操作。
★远程管理控制	对设备进行远程管理，支持多种协议的管理模式（SSH，TELNET、VNC、RDP）
★带外用户的管理	对带外的用户名和密码可以进行单独修改，同时也可以进行批量修改
资产管理功能	支持 X86 服务器、小型机、存储等设备类型的资产信息自动采集，包括品牌、型号、规格、电源功耗、CPU、内存、硬盘、网卡等设备的详细资产配置信息。还能够对资产信息统一管理，包括供应商信息、外部技术服务公司信息、维保信息等，提高设备信息维护的效率。
设备位置管理	可以图形化展示机房、机柜以及设备在机柜的位置。
设备上下架管理	支持直接使用 Excel 导入或页面操作在软件中批量上架、下架、移动服务器设备，对多台服务器位置信息进行批量设置，以此加速设备位置配置、修改的

	效率。
一键盘点功能	支持一键盘点功能，可以通过设备序列号、资产编号、厂商型号与财务部门的资产清单进行自动电子比对，并生成盘点报告，提供盘盈、盘亏结果。
能耗管理	以不同的维度展示设备能耗 具体每台设备的实时功耗采集和展现； 以机柜为单位的功耗数据统计和展现； 以机房为单位的功耗数据统计和展现；
部署架构	所有模块支持高可用部署，并支持多地多机房部署。
统计功能	1) 提供丰富的统计、分析报表；各种服务器设备数量、详细信息、各种设备故障报表、资产统计报表、TopN 报表等、保修期报表。 2) 可以按照周期自动生成各项运维报表并自动发送。
性能要求	数据存储层必须支持内存数据库，通过内存数据库对数据库读写加速，以确保支持多台设备规模下的系统性能。 采集服务器必须支持负载均衡群集。任务自动分配，当采集节点故障时，设备管理任务自动转移，不能采用冷备、任务手工分配等模式，以保证大量设备规模下系统的性能与可用性。
★授权和服务	提供原厂商软件著作权证，和一年软件升级及服务承诺函。

说明：★标部分为必须满足。

## 六、开标、评标及合同授予

### （一）评审

- 1、检查投标文件是否完整、资格证明是否齐全、有无计算上的错误。
- 2、同一数值的表达不一致时，以文字表达为准。如投标人不接受对其错误的修正，其投标将被拒绝。
- 3、对于投标文件中不构成实质性偏差的不正规、不一致、或不规则，招标人可以接受，但这种接受可能会影响投标人的综合得分。
- 4、在详细评审前，评标委员会审查每份投标文件是否实质上响应招标文件

的要求。

5、实质上没有响应招标文件要求的投标书将被拒绝。

#### (二) 合同授予

- 1、《中标通知书》将作为签订合同的依据，也是合同文件的组成部分。
- 2、招标人发出中标通知书之后，双方基于招标文件和投标文件订立合同。
- 3、正式合同文本经双方确定后应及时签字、盖章及注明签署日期送达本部。

### 七、售后服务

投标人必须依据招标文件、投标文件及合同相关条款提供相应的售后服务。在合同约定的服务期内，投标人在接到招标人系统故障报告后，1小时内响应，2小时内做出诊断并达到现场，48小时内完全修复故障。

### 八、说明

本招标文件未尽事宜，按国家相关法律法规规定执行。

附件 1

投 标 函

致：湖北日报传媒集团招标采购部：

\_\_\_\_\_（投标单位全称）授权\_\_\_\_\_（全权代表姓名）\_\_\_\_\_（职务）为全权代表，参加贵方组织的\_\_\_\_\_（招标项目名称）招标的有关活动。我方已充分理解贵方本项目招标公告及招标文件的全部内容，包括补充、修改、澄清、答疑文件（如果有），我方接受招标文件的全部条款，且无任何异议。

如我方中标，我方保证按投标报价的优惠折扣签订合同，不因其他任何情况而改变折扣比率。

如我方中标，我方保证忠实地执行双方签订的合同，按贵方的委托要求按期、按质、按量履行合同义务。若在合同执行的过程中，发现货物质量、规格、性能、数量等有差异，我方一定尽快更换或退货，并承担相应的经济责任。

我方同意在本招标项目开标时间起 60 天内，遵守本投标文件的承诺，且在此期限内具有约束力。

本投标函附录是本投标函的组成部分。

在签订合同前，贵方的中标通知书连同本函及附录，对双方具有约束力。

与本投标有关的一切正式往来函件请寄：

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_

投标单位（公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（或授权人）签字并盖章\_\_\_\_\_

年 月 日

附件 2

投 标 保 证 书

湖北日报传媒集团招标采购部：

- 1、我方一定严格遵守相关法律法规参与本次项目投标。
- 2、若我方中标，按照贵方的招标文件，积极配合招标人签订合同，并按合同要求承担本项目的实施。
- 3、在正式合同订立之前，本投标书连同贵方中标通知书、以及其他文件和附件成为约束双方的合同。
- 4、我方对出具的业绩表、人员一览表以及反映我方实力及信誉的各种证明材料的真实性负责。如有虚假行为，无条件同意贵方取消我方的投标资格和中标资格。
- 5、我方同意从定标日起至双方签订的合同有效期内，严格遵守本投标书的各项承诺。本投标书始终对我方具有法律约束力。
- 6、我方承诺，若中标，本投标书中人员安排不做更换。

投标单位：（公章）

邮政编码：

投标单位地址：

法定代表人或其授权的代理人：（章）

联系电话：

传真号码：

日期：            年        月        日

附件 3

法定代表人授权委托书

本授权书声明：注册于\_\_\_\_\_（地址）的  
（单位全称）的法定代表人\_\_\_\_\_（法定代表人姓名、职务）授权\_\_\_\_\_（被  
授权人姓名、职务）为本单位的合法代理人，并将以本单位名义处理一切与  
\_\_\_\_\_（招标项目名称）招标投标活动中的有关事宜，代理人（被  
授权人）在本项目投标及合同中所签署的一切文件和处理的一切有关事宜，我单  
位均予承认。

本授权书于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日签字生效，特此申明。

法人授权代表（被授权人）情况：

姓名：\_\_\_\_\_ 性别：\_\_\_\_\_ 年龄：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_

联系地址：\_\_\_\_\_

邮编：\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_

授权单位（公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

法人授权代表（被授权人）（签字）\_\_\_\_\_

授权日期：\_\_\_\_\_

注：无投标单位公章及法定代表人签章的视为无效授权。

年 月 日

